

## 2017年度 町田市病院事業運営評価委員会（第一回）の概要

### 運営評価委員会とは…

町田市民病院の運営状況について、有識者4名、地域住民代表1名、公募市民1名、計6名の委員に適正かつ公正な評価をしていただき、医療及びサービスの質の向上並びに地域連携の推進を図るために設置するものです。

●日時：2017年7月19日（水） 15時30分～17時00分

●委員：関連大学代表、医師会代表、税理士、地元町内会代表（欠席）、  
経営コンサルタント、公募市民

●出席者：市長、副市長、病院事業管理者、副院長(救急担当)、統括部長、  
看護部長、副看護部長、薬剤科長、事務部長 外13名

### ●議事

- (1) 2016年度決算見込について
- (2) 町田市民病院中期経営計画（2012年度～2016年度）の結果について
- (3) 町田市民病院中期経営計画（2017年度～2021年度）について
- (4) 2017年度病院事業計画について
- (5) 質疑・意見交換



### ●いただいた主な意見

- ・ 市民病院の役割（二次医療）は、市や医師会と協力しながら継続的に周知すべき。
- ・ 医師会として逆紹介が増えていることは非常にありがたい。連携医制度は活用しやすく、より強力な連携体制を作れるように相談に応じていきたい。
- ・ 患者満足度調査は、対策を行ったものの成果をみる機会と捉えるべきである。また、単に数字の高低をみるのではなく、項目の重要度にも注目した方がよい。
- ・ 中期経営計画の進捗状況は自己判定をするとよい。
- ・ BSCの内容は幹部と部門責任者だけでなく、全職員で共有できるとよい。
- ・ 病院機能評価では、医療安全に関することが必ずチェックされる。インシデントアクシデント報告は多ければ多いほどよく、その報告をフィードバックしていることやカルテに記載していることなどが求められる。
- ・ 次代の病院を担う職員へのリーダーシップ研修が必要ではないか。