

2013 年度 町田市病院事業運営評価委員会（第一回）の概要

運営評価委員会とは...

町田市民病院の運営状況について、有識者 4 名、地域住民代表 2 名、計 6 名の委員に適正かつ公正な評価をしていただき、医療及びサービスの質の向上を図るために設置するものです。

●日時：2013 年 7 月 10 日（水） 16 時 00 分～17 時 30 分

●委員：関連大学代表、医師会代表、税理士、地元町内会長、病院ボランティア
経営コンサルタント

●出席者：市長、病院事業管理者、副院長(統括)、副院長(救急担当)、看護部長、
薬剤科長、事務部長、医事調整担当部長 外 8 名

●議事

- (1) 2012 年度決算見込について
- (2) 町田市民病院中期経営計画の進捗状況（2012 年度）について
- (3) 2013 年度病院事業計画について
- (4) 質疑・意見交換

●いただいた主な意見

- ・ 救急における重症患者の受入が増えて割合が増えることはいいことだと思う。
- ・ 患者満足度調査については数値だけを追うのではなく、定性的なコメントをひとつずつ潰していくことが大事である。
- ・ 待ち時間を減らすために逆紹介を増やし外来患者を減らすことはできないか。
- ・ 災害拠点病院として休日・夜間に災害が発生した場合の訓練が必要ではないか。
- ・ 患者さんからの声は、誰もが見られる出入口などに掲示したほうがよい。
- ・ 退院した人が自宅に戻っているのか他の病院に移っているのか「自宅復帰率」を計算してはどうか。
- ・ LED の導入などにより電気使用量については、もう少し削減できるのではないか。